

## АНОТАЦІЯ

**Мандро Л. О. Педагогічні умови формування «soft skills» у майбутніх соціальних працівників. - Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису.**

Дисертація на здобуття ступеня доктора філософії за спеціальністю 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями). Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, Міністерство освіти і науки України, Івано-Франківськ, 2024.

Дисертацію присвячено комплексному дослідженню сучасної проблеми формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників, теоретичному обґрунтуванню та експериментальній перевірці результативності впровадження педагогічних умов формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників під час професійної підготовки у закладі вищої освіти.

У роботі виокремлено чотири групи навичок, що визначають професійну компетентність соціальних працівників, а саме: «hard skills» (знання та вміння, затребувані для людей конкретної роботи та/або посади); «soft skills» (ситуативні навички, знання та особистісні риси, які можна застосувати до будь-якої роботи); «meta skills» (постійна здатність до розвитку конкретної необхідної навички); «digital skills» (здатність застосовувати цифрові пристрої, додатки та мережі). Виокремлено основні групи «soft skills» соціального працівника: навички комунікації (публічні виступи, презентація, особистий бренд, самопрезентація, ведення переговорів, управління конфліктами, сторітеллінг, міжособистісне спілкування, ділова етика, професійна етика, міжкультурна компетентність, нетворкінг); навички управління (лідерство, командоутворення, мотивація, управління проектами, організація/організованість, цілепокладання, орієнтація на результат, планування, тайм-менеджмент/управління ресурсами, громадська активність, наставництво/фасилітація, контроль); навички особистої ефективності (емоційний інтелект, емпатія, вирішення складних ситуацій, розвиток впродовж життя, стресостійкість, швидке реагування, ефективність в умовах ризику, клієнтоорієнтованість, креативність, рефреймінг, ініціативність, інноваційність); навички опрацювання інформації (гнучкість мислення, критичне мислення,

пошук/аналіз/синтез даних, медіаграмотність, спостереження, розсудливість, аналітичне мислення, логічність міркувань, моніторинг, тенденції у професійній сфері, опрацювання великого обсягу інформації, встановлення взаємозв'язків); стратегічні навички (тактичне мислення, стратегічне мислення, прийняття рішень, винахідливість, імідж, альтернативні варіанти, пріоритет, системне мислення, структурне мислення, науково-дослідне мислення, проблемно-орієнтоване мислення).

У дослідженні *вперше* науково обґрунтовано:

- структурно-функціональну модель формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників, що містить п'ять блоків: цільовий, змістовий, теоретико-методологічний, організаційно-методичний та контрольньо-результативний;

- педагогічні умови формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників (змістовне наповнення навчальної дисципліни «Технології формування «soft skills» у професійній освіті» та впровадження до освітньо-професійної програми зі спеціальності «Соціальна робота», створення вебсайту для формування та вдосконалення «soft skills», використання ефективних засобів, форм та методів професійної підготовки соціальних працівників задля підвищення рівня сформованості «soft skills» студентів в умовах аудиторної та позааудиторної діяльності);

- встановлені критерії (ціннісно-мотиваційний, знаннєвий, особистісно-вольовий, соціально-комунікативний, діяльнісно-практичний, аналітичний, критичний), показники (наявність бажання працювати у соціальній сфері та допомагати людям; усвідомлення себе агентом змін в громаді та налаштування на позитивний результат; прагнення досягати мету та вирішувати завдання професійної діяльності; розуміння важливості розвитку «soft skills», здатність до їх набуття та умінь розвиватися впродовж життя; знання соціально-значущих проблем соціальної роботи; використання у професійній діяльності сучасних технологій, інноваційних методів та ресурсів сфери соціальної роботи; здатність до емоційного інтелекту та емпатії; здатність до вирішення складних ситуацій та швидкого реагування та ефективності; впевненість у власних практичних навичках та компетентності;

вміння вести переговори та керувати конфліктами; знання та дотримання ділової та професійної етики; вміння спілкуватися з представниками інших культур та національностей; вміння будувати ефективну команду для досягнення єдиного результату; ефективне планування і впорядкування професійної діяльності; орієнтація на результат, здатність формувати та досягати цілі; вміння мислити в умовах дефіциту часу і психоемоційного напруження; вміння приймати рішення та знаходити альтернативні варіанти; застосування структурного та системного мислення; уважність та спостережливість; застосування аналітичного та логічного мислення; вміння встановлювати взаємозв'язки) та рівні (низький, середній, високий) сформованості «soft skills» майбутніх соціальних працівників;

- авторську інтерпретацію понять «soft skills» майбутніх соціальних працівників» (сукупність неспеціалізованих, взаємопов'язаних, набутих, важко відстежуваних, змінних, ситуативних, тісно пов'язаних з характером соціально-психологічних навичок фахівця, які сприяють здійсненню високоефективної професійної соціальної роботи та успішному кар'єрному зростанню), «формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників» (складний багатоетапний спеціально організований процес якісної фахової підготовки студентів-соціальних працівників, з метою набуття універсальних, не спеціалізованих, взаємопов'язаних, набутих, важко відстежуваних, змінних, ситуативних, тісно пов'язаних з характером соціально-психологічних навичок, які сприяють здійсненню високоефективної професійної соціальної роботи та успішному кар'єрному зростанню) та «педагогічні умови формування «soft skills» (сукупність факторів освітнього середовища, що забезпечують фахову підготовку студентів та можливість ефективної реалізації відповідних блоків структурно-функціональної моделі формування «soft skills» у майбутніх соціальних працівників);

- зміст та структуру «soft skills» у рамках теорії та практики соціальної роботи;

- засоби, форми та методи аудиторної та позааудиторної навчально-виховної діяльності з метою формування «soft skills» як професійних навичок студентської молоді.

Визначено та охарактеризовано особливості формування «soft skills» у контексті професійної підготовки соціальних працівників: процес формування м'яких навичок у майбутніх соціальних працівників визначається принципами особистісно-орієнтованого, діяльнісного, ресурсно-середовищного, компетентнісного підходів в освітньому середовищі; внесення вибірових компонентів освітньо-професійних програм, орієнтованих на практичну спрямованість становлення майбутніх фахівців соціальної сфери та розвиток їх «soft skills»; застосування засобів, форм та методів неформальної освіти (очна - тренінги, майстер-класи, семінари, майстерні, дистанційна - дистанційні курси, вебінари, та інше) задля підвищення ефективності формування «soft skills» в умовах ЗВО; виокремлення на основі вітчизняного та світового досвіду напрямів та способів інформальної освіти (самоосвіти) для вдосконалення «soft skills» майбутніх соціальних працівників.

У дисертації розкрито змістове наповнення основних блоків структурно-функціональної моделі формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників: цільовий (відображає мету та завдання), змістовий (окреслює напрями формування м'яких навичок), теоретико-методологічний (враховує наукові підходи та принципи), організаційно-методичний (забезпечує вдосконалення процесу професійної підготовки соціальних працівників) та контрольньо-результативний (відображає критерії, показники та рівні для визначення результату сформованості «soft skills» студентів).

Результативність впровадження структурно-функціональної моделі формування м'яких навичок визначають педагогічними умовами, що були теоретично обґрунтовані та перевірені в ході експериментального дослідження. Їх дієвість підтверджена в процесі професійної підготовки соціальних працівників. Розроблення, змістове наповнення навчальної дисципліни «Технології формування «soft skills» у професійній освіті» та впровадження до освітньо-професійної програми зі спеціальності «Соціальна робота» дозволило наповнити теоретичний блок освітнього процесу знаннями про «soft skills» та особливості їх розвитку у майбутніх соціальних працівників. Створення вебсайту стало додатковим

інструментом для діагностики, формування та вдосконалення «soft skills» у межах позааудиторної навчальної діяльності студентів. Використання ефективних засобів, форм та методів професійної підготовки соціальних працівників стало механізмом підвищення рівня сформованості «soft skills» студентської молоді в умовах аудиторної та позааудиторної діяльності.

На основі результатів експериментального дослідження підтверджено ефективність впровадження педагогічних умов формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників під час професійної підготовки в умовах закладу вищої освіти. Підтвердженням стали позитивні зміни, виявлені при здійсненні контрольного етапу дослідження. Отримані дані студентів експериментальної групи наприкінці експерименту констатували вищий рівень сформованості «soft skills», на відміну студентів контрольної групи. Фактами стали виявлені ознаки переходу з низького та середнього (менш результативних) рівнів їх сформованості на високий (результативний) рівень, що окреслило кількісний та якісний аспекти формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників в умовах професійного становлення. Високу результативність та ефективність впровадження спроектованих педагогічних умов формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників підтверджують відмінності у рівнях сформованості м'яких навичок студентів.

Практичне та методологічне значення отриманих результатів дослідження проявляється у розробленні та апробації навчально-методичного комплексу щодо формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників, а саме: впровадження в освітній процес ЗВО України спроектованої структурно-функціональної моделі та визначених педагогічних умов формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників з метою покращення якості та оптимізації професійної підготовки майбутніх соціальних працівників та розвитку професійних навичок; авторська розробка навчальної дисципліни «Технології формування «soft skills» у професійній освіті» та впровадження до освітньо-професійної програми зі спеціальності «Соціальна робота»; створення вебсайту «My soft» з необхідними матеріалами для саморозвитку та самовдосконалення; розробка та впровадження тренінгової програми для підвищення кваліфікації практикуючих фахівців з соціальної роботи;

узагальнення практичних рекомендацій з формування «soft skills» як особистих та професійних навичок.

Результати теоретичного та експериментального дослідження використано під час проведення лекційних, семінарських та практичних занять для студентів спеціальності 231 «Соціальна робота» у закладах вищої освіти III-IV рівнів акредитації, а також впроваджено у роботу благодійних організацій, що забезпечують соціальну допомогу та підтримку найбільш вразливим категоріям населення України незалежно від національної приналежності чи віросповідання.

Напрацьовані матеріали теоретичного аналізу та експериментального дослідження дозволяють будувати подальшу траєкторію вивчення даної теми та окреслюють перспективи розвитку навчального процесу у закладах професійної освіти. Основні результати дослідження можуть враховуватися під час розробки навчальних планів, програм та посібників. Отримані дані можуть застосовуватися з метою вдосконалення та збагачення теорії та практики професійної освіти науковцями, викладачами ЗВО, аспірантами, студентами, соціальними педагогами, психологами, волонтерами, працівниками органів місцевого самоврядування, розробниками навчальних тренінгових програм для оптимізації формування м'яких навичок у дітей та молоді.

**Ключові слова:** соціальна робота, соціальний працівник, професійна підготовка, професійна освіта, професійна майстерність, професійні навички, компетентності, «soft skills», структурно-функціональна модель формування «soft skills», майбутні соціальні працівники, педагогічні умови, формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників, особистість, заклади вищої освіти, електронні освітні ресурси.

## ABSTRACT

**Mandro L. O. Pedagogical conditions for the formation of «soft skills» in future social workers. – Qualifying scientific work on the rights of manuscript.**

Dissertation for obtaining a degree of Doctor of Philosophy in specialty 015 Professional education (by specialisation). Vasyl Stefanyk Precarpathian National University, Ministry of Education and Science of Ukraine, Ivano-Frankivsk, 2023.

The dissertation is devoted to a comprehensive study of the modern problem of forming «soft skills» of future social workers, theoretical substantiation and experimental verification of the effectiveness of the implementation pedagogical conditions for the formation of «soft skills» of future social workers during professional training in a higher education institution.

The paper identifies four groups of skills that determine the professional competence of social workers, namely: «hard skills» (knowledge and skills required for people of a particular job and/or position); «soft skills» (situational skills, knowledge and personal traits that can be applied to any job); «meta skills» (constant ability to develop a specific required skill); «digital skills» (ability to use digital devices, applications and networks). The main groups of soft skills of a social worker are identified: communication skills (public speaking, presentation, personal brand, self-presentation, negotiation, conflict management, storytelling, interpersonal communication, business ethics, professional ethics, intercultural competence, networking); management skills (leadership, team building, motivation, project management, organisation/organisation, goal setting, result orientation, planning, time management/resource management, social activity, mentoring/facilitation, control); personal effectiveness skills (emotional intelligence, empathy, solving difficult situations, lifelong development, stress resistance, quick response, effectiveness under risk, client focus, creativity, reframing, initiative, innovation); information processing skills (flexibility of thinking, critical thinking, data search/analysis/synthesis, media literacy, observation, prudence, analytical thinking, logical reasoning, monitoring, trends in the professional field, processing large amounts of information, establishing relationships); strategic skills (tactical thinking, strategic

thinking, decision-making, ingenuity, image, alternatives, priority, systemic thinking, structural thinking, research thinking, problem-oriented thinking).

The study for the first time scientifically substantiates:

- a structural and functional model for the formation of «soft skills» of future social workers, which contains five blocks: target, content, theoretical and methodological, organisational and methodological, and control and result;

- an organizational and pedagogical framework for developing soft skills for future social workers (content of the discipline «Technologies of soft skills development in vocational education» and its implementation in the educational and professional programme in the speciality «Social Work», creation of a website for the development and improvement of soft skills, use of effective means, forms and methods of professional training of social workers to improve the level of soft skills of students in classroom and extracurricular activities);

- established criteria (motivational and value, knowledge, personal and volitional, social and communicative, activity and practical, analytical, critical), indicators (desire to work in the social sphere and help people; awareness of oneself as an agent of change in the community and attitude to a positive result; desire to achieve goals and solve problems of professional activity); understanding of the importance of developing «soft skills», the ability to acquire them and the ability to develop them throughout life; knowledge of socially significant problems of social work; use of the latest technologies, modern methods, resources and potential of social work; ability to emotional intelligence and empathy; ability to solve complex situations and to respond quickly and efficiently; confidence in one's own practical skills and competence; ability to negotiate and manage conflicts; knowledge of and adherence to business and professional ethics; ability to communicate with representatives of other cultures and nationalities; ability to build an effective team to achieve a single result; effective planning and organisation of professional activities; result-orientation, ability to formulate and achieve goals; ability to think under time pressure and psycho-emotional stress; ability to make decisions and find alternatives; application of structural and systemic thinking; attentiveness and observation;

application of analytical and logical thinking; ability to establish relationships) and levels (low, medium, high) of future social workers' soft skills;

- the author's interpretation of the concept of «soft skills of future social workers» (a set of non-specialised, interconnected, acquired, difficult to track, variable, situational, closely related to the nature of the social and psychological skills of a specialist, which contribute to the implementation of highly effective professional social work and successful career growth), «formation of soft skills of future social workers» (a complex multi-stage specially organised process of high-quality professional training of social workers students, with the aim of acquiring universal, non-specialised, interconnected, acquired, difficult to track, variable, situational, closely related to the nature of social and psychological skills that contribute to the implementation of highly effective professional social work and successful career growth) and «pedagogical conditions for the formation of soft skills» (a set of factors of the educational environment that ensure professional training of students and the possibility of effective implementation of the relevant components of the structure-functional model of soft skills development in future social workers);

- content and structure of «soft skills» within the theory and practice of social work;  
- means, forms and methods of classroom and extracurricular educational activities for the formation of «soft skills» as professional skills of students.

The article defines and characterises the peculiarities of soft skills formation in the context of professional training of social workers: the process of soft skills formation in future social workers is determined by the principles of personality-oriented, activity-oriented, resource-environmental, competence-based approaches in the educational environment; introduction of selective components of educational and professional programmes focused on the practical orientation of the formation of future social workers and the development of their soft skills; application of means, forms and methods of non-formal education (full-time - trainings, master classes, seminars, workshops, distance - distance courses, webinars, etc.) to improve the effectiveness of soft skills development in a higher education institution; identification of directions and methods of informal

education (self-education) for improving the soft skills of future social workers based on national and international experience.

The dissertation reveals the content of the main components of the structure-functional model of soft skills development in future social workers: target (reflects the goal and objectives), content (outlines the directions of soft skills formation), theoretical and methodological (takes into account scientific approaches and principles), organisational and methodological (ensures quality improvement in the professional education of social workers) and control and resultant (reflects criteria, indicators and levels for determining the result of the formation of «soft skills» of students).

Effectiveness of the implementation of the structure-functional model of soft skills development is determined by the pedagogical conditions that have been theoretically substantiated and tested in the course of the experimental study. Their effectiveness has been confirmed in the context of professional development of social workers. The development and content of the discipline «Technologies of Soft Skills Formation in Professional Education» and its implementation in the educational and professional programme in the speciality «Social Work» allowed to fill the theoretical block of the educational process with knowledge about soft skills and the peculiarities of their development in future social workers. The creation of the website has become an additional tool for diagnosing, forming and improving soft skills in the framework of students' extracurricular activities. The use of effective means, forms and methods of professional training of social workers has become a mechanism for improving the level of soft skills of students in the classroom and extracurricular activities.

Based on the results of the experimental study, the effectiveness of the implementation of pedagogical terms for the development of «soft skills» of future social workers in the terms of professional preparation of a higher education institution was confirmed. This was confirmed by the positive changes revealed during the control stage of the study. The data obtained from the students of the experimental group at the end of the experiment stated a higher level of soft skills formation, in contrast to the students of the control group. The facts revealed signs of the transition from low and medium (less effective) levels of their formation to a high (effective) level, which outlined the

quantitative and qualitative aspects of the formation of future social workers' soft skills in the context of professional development. The high efficiency and effectiveness of the implementation of the designed pedagogical conditions for the formation of future social workers' soft skills is confirmed by the differences in the levels of students' soft skills.

The practically-methodical significance of the research results is manifested in the development and testing of an educational and methodological complex for the formation of «soft skills» of future social workers, namely: the introduction of the designed structural and functional model and certain pedagogical terms and conditions for the training of «soft skills» of future social workers in the learning process of Ukrainian higher education institutions in order to optimise the quality of professional education of potential social workers and the development of professional skills; author's development of the discipline «Technologies for the formation of «soft skills» in vocational education» and its implementation in the educational and professional programme in the speciality «Social Work»; creation of the website «My soft» with the necessary materials for self-development and self-improvement; development and implementation of a training programme for advanced training of social work practitioners; generalisation of practical recommendations for the development of soft skills as personal and professional skills.

The results of the theoretical and experimental research were used in lectures, seminars and practical classes for students of speciality 231 «Social Work» in higher education institutions of III-IV accreditation levels. The results of the study have been implemented in the work of charitable organisations that provide social assistance and support to the most vulnerable categories of the population of Ukraine, regardless of nationality or religion.

The materials of theoretical analysis and experimental research allow us to build a further trajectory of studying this topic and outline the prospects for the development of the educational process in vocational education institutions. The main results of the study can be taken into account when developing curricula, programmes and manuals. The data obtained can be used to improve and enrich the theory and practice of vocational education by researchers, university professors, postgraduate students, students, social educators,

psychologists, local government officials, and developers of training programmes to optimise the development of soft skills in children and youth.

**Keywords:** social work, social worker, professional training, professional education, professional excellence, professional skills, competences, «soft skills», structural and functional model of «soft skills» formation, future social workers, pedagogical conditions, formation of «soft skills» of future social workers, personality, higher education institutions, electronic educational resources.

## СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

### Статті у наукових фахових виданнях України (категорія Б)

1. Михайлишин Г., Мандро Л. Soft skills: професійні навички майбутнього соціального працівника. *Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка*. 2021. Т.2, № 37. С. 261-266.

DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4863/37-2-38>

URL: [http://www.apfn-journal.in.ua/archive/37\\_2021/part\\_2/40.pdf](http://www.apfn-journal.in.ua/archive/37_2021/part_2/40.pdf)

2. Михайлишин Г., Мандро Л. Навички особистої ефективності як складова професійної компетентності соціального працівника. *Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи*. 2021. Т.1, №19. С. 92-102.

DOI: [https://doi.org/10.35387/od.1\(19\).2021.92-102](https://doi.org/10.35387/od.1(19).2021.92-102)

URL: <http://adult-education-journal.com.ua/index.php/aej/article/view/166/128>

3. Михайлишин Г., Мандро Л. Місце «soft skills» у професійній підготовці соціальних працівників у Сполучених Штатах Америки. *Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах*. 2021. № 78. С. 216-221.

DOI: <https://doi.org/10.32840/1992-5786.2021.78.38>

URL: <http://pedagogy-journal.kpu.zp.ua/archive/2021/78/40.pdf>

4. Михайлишин Г., Мандро Л. Професійна підготовка соціальних працівників у Скандинавських країнах (Швеція, Данія, Норвегія): формування «soft skills». *Академічні студії. Серія «Педагогіка»*. 2021. Вип. 4, ч. 2. С. 36-42.

DOI: <https://doi.org/10.52726/as.pedagogy/2021.4.2.5>

URL: <http://academstudies.volyn.ua/index.php/pedagogy/article/view/191/181>

5. Михайлишин Г., Мандро Л. «Soft skills» у системі освіти Ізраїлю: креативність, мотивація та лідерство. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5 Педагогічні науки: реалії та перспективи*. 2021. Т. 2, № 84. С. 11-14.

DOI: <https://doi.org/10.31392/NPU-nc.series5.2021.84.2.02>

URL: [https://chasopys.ps.npu.kiev.ua/archive/84/part\\_2/2.pdf](https://chasopys.ps.npu.kiev.ua/archive/84/part_2/2.pdf)

6. Мандро Л. «Soft skills» у змісті освітніх програм закладів вищої освіти України. *Інноваційна педагогіка*. 2022. Т. 2, № 49. С. 149-155.

DOI: <https://doi.org/10.32843/2663-6085/2022/49.2.30>

URL: [http://www.innovpedagogy.od.ua/archives/2022/49/part\\_2/30.pdf](http://www.innovpedagogy.od.ua/archives/2022/49/part_2/30.pdf)

7. Мандро Л. «Soft skills» та «meta skills» як основа фахового зростання соціальних працівників. *Наука і освіта*. 2022. № 3. С. 31-35.

DOI: <https://doi.org/10.24195/2414-4665-2022-3-6>

URL: [https://scienceandeducation.pdpu.edu.ua/doc/2022/3\\_2022/6.pdf](https://scienceandeducation.pdpu.edu.ua/doc/2022/3_2022/6.pdf)

#### Статті у періодичному виданні, проіндексованому у базі даних

##### Web of Science Core Collection

8. MandroL., Mykhailyshyn H., Taran I., Kolubayev O., Zvarychuk Zh. Pedagogical aspects of «soft skills» formation in future social workers in the conditions of higher education institution. *AD ALTA: Journal of Interdisciplinary Research*. 2023. Vol. 13, № 2. P. 32-36.

Web of Science: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001143675300010>

URL: [https://www.magnanimitas.cz/ADALTA/130238/papers/A\\_04.pdf](https://www.magnanimitas.cz/ADALTA/130238/papers/A_04.pdf)

**Статті у періодичному науковому виданні держави, яка входить до Організації економічного співробітництва та розвитку та Європейського Союзу**

9. Mandro L. Model of soft skills formation of social workers in the conditions of an institution of higher education. *Baltic Journal of Legal and Social Sciences*. 2023. №3. P. 101-107.

DOI: <https://doi.org/10.30525/2592-8813-2023-3-13>

URL: <http://baltijapublishing.lv/index.php/bjlss/article/view/2171/2173>

**Наукові праці, які засвідчують апробацію матеріалів дисертації**

10. Мандо Л. Стратегічні навички майбутніх соціальних працівників. *Гуманітарний корпус: матеріали X Міжнародної наук.-практ. конф. «Наукові пошуки: актуальні дослідження, теорія та практика»* (м.Вінниця, 27 серпня 2021 р.). Вінниця, 2021. Вип.41, № 1. С. 121-124.

URL: <http://surl.li/mpjqt>

11. Mandro L. Навички управління соціальних працівників як ресурс підвищення ефективності соціальної роботи. *The role of psychology and pedagogy in the spiritual development of modern society: матеріали Міжнародної наук. конф.* (м. Рига, 30-31 липня 2022 р.). Рига, 2022. С. 250-254.

DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-228-9-68>

URL: <http://baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/view/245/6894/14377-1>

12. Мандро Л. Медіаграмотність у системі «soft skills» майбутніх соціальних працівників. *The driving force of science and trends in its development: матеріали IV Міжнародної наук.-практ. конф.* (м. Ковентрі, 14 липня 2023 р.). Ковентрі, 2023. С. 152-154.

DOI: <https://doi.org/10.36074/scientia-14.07.2023>

URL: <https://previous.scientia.report/index.php/archive/issue/view/14.07.2023/55>

13. Мандро Л. Професійні навички соціального працівника: управління проектами. *Scientific Community: Interdisciplinary Research: матеріали VI*

Міжнародної наук.-практ. конф. (м. Гамбург, 6-8 липня 2023 р.). Гамбург, 2023. С. 42-45.

URL: <https://archive.interconf.center/index.php/conference-proceeding/issue/view/6-8.07.2023/171>

14. Мандро Л. Рівні сформованості «soft skills» майбутніх соціальних працівників. Мандро. *Débats scientifiques et orientations prospectives du développement scientifique*: матеріали V Міжнародної наук.-практ. конф. (м.Париж, 21 липня 2023 р.). Париж-Вінниця, 2023. С. 150-155.

DOI: <https://doi.org/10.36074/logos-21.07.2023>

URL: <https://archive.logos-science.com/index.php/conference-proceedings/issue/view/13/13>

15. Мандро Л. Технології формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників. *An integrated approach to science modernization: methods, models and multidisciplinary*: матеріали VI Міжнародної наук.-практ. конф. (м.Відень, 7 липня 2023 р.). Відень-Вінниця, 2023. С. 303-306.

DOI: <https://doi.org/10.36074/grail-of-science.07.07.2023>

URL: <https://archive.journal-grail.science/index.php/2710-3056/issue/view/07.07.2023/17>

16. Мандро Л. Показники формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників. *Theory and Practice of Science: Key Aspects*: матеріали VIII Міжнародної наук.-практ. конф. (м.Рим, 19-20 липня 2023 р.). Рим, 2023. С. 79-90.

DOI: <https://doi.org/10.51582/interconf.19-20.07.2023>

URL: <https://archive.interconf.center/index.php/2709-4685/issue/view/19-20.07.2023/173>

17. Мандро Л. Методи, форми та засоби формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників. *Scientific researches and methods of their carrying out: world experience and domestic realities*: матеріали VI Міжнародної наук.-практ. конф. (м.Відень, 4 серпня 2023 р.). Відень-Вінниця, 2023. С. 309-311.

DOI: <https://doi.org/10.36074/grail-of-science.04.08.2023>

URL: <https://archive.journal-grail.science/index.php/2710-3056/issue/view/04.08.2023/18>

18. Мандро Л. Визначення організаційно-педагогічних умов формування «soft skills» майбутніх соціальних працівників. *Education and science of today*:

*intersectoral issues and development of sciences*: матеріали V Міжнар.наук.-практ. конф. (м. Кембридж, 18 серпня 2023 р.). Кембридж-Вінниця, 2023. С. 199-201.

DOI: <https://doi.org/10.36074/logos-18.08.2023>

URL: <https://archive.logos-science.com/index.php/conference-proceedings/issue/view/14/14>

19. Мандро Л. Soft skills: розвиток за допомогою штучного інтелекту. *Формування професійної компетентності сучасного педагога засобами освіти: історико-методичний аспект* : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Харків, 15 грудня 2023 р.). Харків, 2023. С. 196-200.

URL: [https://drive.google.com/file/d/1eObdh8j\\_gU8chsiRNLQqXJ0BDK3mWD0F/view](https://drive.google.com/file/d/1eObdh8j_gU8chsiRNLQqXJ0BDK3mWD0F/view)

### **Опубліковані праці, які додатково відображають наукові результати дисертації**

20. Мандро Л. Критичне мислення та інформаційна культура як складова «Soft skills» здобувача вищої освіти. *Цифрові трансформації в освіті, культурі та мистецтві: нові можливості й досвід*: матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації. (м. Одеса, 12 вересня - 13 жовтня 2022 р.). Одеса, 2022. С. 61-64.

URL: <http://surl.li/otcqf>

21. Мандро Л. Професійні навички соціального працівника: управління ресурсами. *Роль соціального та емоційного інтелекту як найважливіших soft-skills XXI століття в освітньому процесі*: матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації. (м.Одеса, 6 березня – 16 квітня 2023 р.). Одеса, 2023. С. 258-261.

URL: <https://is.gd/EViJmO>

22. Мандро Л. Професійні навички соціальних працівників: методи управління часовим ресурсом. *Тайм-менеджмент – мистецтво управляти часом науково-педагогічного працівника*: матеріали всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації. (м.Одеса, 29 травня – 9 липня 2023 р.). Одеса, 2023. С. 123-125.

URL: <https://is.gd/6QCIOF>